

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 みつばち

公表日 年月日 2025年1月17日

利用児童数 2025年12月1日 15名

回収数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・見学の時に、確認できました。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・とてもいいと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				・各部屋で子どもたちへの配慮が感じられました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・アルコール消毒が至る所に準備され、清潔にしてくれています。 ・芝生の園庭がきれいになって嬉しい。	
適 切	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・子どもに合った支援がされていて、安心しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%			7%	・子どもには合っていると思います。	・定期的に見直し改善致します。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・よく子どもの事を分かってくれて嬉しく思いました。	

な
支
援
の
提
供

8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%			7%	・こどもの好きな事を交えて活動してくれている。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	74%			26%	・公民館のイベントに参加していた。 ・他害やパニック等の心配があるため、交流は難しいのかもしれない。

保
護
者
へ

12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・分かりやすく丁寧な説明を受けました。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%				
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・お迎えの時にたくさん教えてくれます。 ・写真と動画で状況が分かるので有難い。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・親身になってくれて心強いです。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・たくさん褒めてくれて家族も安心して支援を受けています。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	86%	7%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと頻繁に、保護者交流会の機会がほしいなと思います。 ・月1ペースで開催して欲しいと思う。 ・兄弟同士の交流の機会はない。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や写メを見るのが楽しみです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	7%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSの更新を楽しみにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	7%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	7%	7%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86%		14%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われている。 ・子どもに分かりやすく写真を使って伝えてくれている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	7%		<ul style="list-style-type: none"> ・安心しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	7%		<ul style="list-style-type: none"> ・経験はないですが、すぐに連絡をくれるだろうという安心感があります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・親の心配をよそに、子どもは環境にすぐ馴染めて先生方に感謝です。 ・表情から楽しい事が伝わります。

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	93%		7%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも通所を楽しみにしています。 ・毎回はりきって通所しています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%		7%	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭以外で、安心して過ごせる場所が出来てありがたく思っています。 ・とても満足しています。 	